

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году неанкетной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7"

(наименование образовательной организации)  
2 полугодие 2023 года

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИИИ образовательной организации  
Общий балл

Место в рейтинге рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в рейтинге рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6602067879

93,76

355

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе неанкетной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе неанкетной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Выходные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с РАУСОСО "Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района" о предоставлении переоснащенного пандуса (при необходимости). Приобрести переносной пандус.	31.12.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	Для входной группы образовательной организации приобретен переоснащенный пандус.	31.10.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации.	31.12.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	Приказом по учреждению назначены ответственные лица по сопровождению детей-инвалидов работниками организации.	06.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации.	31.12.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	С ответственными лицами проведен инструктаж по сопровождению детей-инвалидов.	10.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации.	31.12.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	С ответственными лицами проведен инструктаж по сопровождению детей-инвалидов.	10.04.2023

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (при необходимости).	31.12.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению на протезирование кресло-коляски для инвалидов с ГАРСО СО "ЦПСИД Арскоговского района"	11.01.2023	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручениями. Организовать формирование маломобильных групп детей/людей в период пребывания в организации (при необходимости).	31.12.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями.	28.03.2023	
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфоструктурного языка)	Получить гарантийное письмо от организации, о предоставлении услуг сурдопереводчика (при необходимости).	31.12.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	"Соглашение о сотрудничестве по обслуживанию глухих и слабослышащих пользователей" (Свердловское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих") (в процессе подписания)	31.12.2023	
<b>IV. Деятельность, обеспечивающая работников образовательной организации</b>							
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены работниками образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги и непосредственным общением в образовательную организацию (1,15% от общего числа опрошенных респондентов/9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	Проведен инструктаж с работниками учреждения о строгом соблюдении норм деловой этики.	31.01.2023	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при общении в образовательную организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов/2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики психических работников.	01.06.2023	Деревенко Оксана Александровна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками учреждения о строгом соблюдении этики работников Кодекса профессиональной этики психических работников.	31.01.2023	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>							

<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,30% от общего числа опрошенных респондентов) 4,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Информировать всех участников образовательного процесса о результатах деятельности учреждения, об участии в конкурсах на Совете учреждения и размещение информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Дерезенко Оксана Александровна заведующий</p>	<p>1. Участники образовательного процесса проинформированы о результатах деятельности учреждения; 2. На официальном сайте учреждения размещен отчет о самообследовании в котором отражены результаты деятельности учреждения и участие в конкурсах.</p>	<p>07.04.2023</p>
<p>11</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством графика работы образовательной организации (4,60% от общего числа опрошенных респондентов) 6,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать работу дежурных групп (при необходимости)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Дерезенко Оксана Александровна заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством работы учреждения.</p>	<p>24.04.2023</p>
<p>12</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов) 4,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Информировать всех участников образовательного процесса, о приоритетных направлениях развития образовательного учреждения, ожидаемых результатах деятельности на Совете учреждения.</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Дерезенко Оксана Александровна заведующий</p>	<p>Участники образовательного процесса проинформированы на Совете учреждения о приоритетных направлениях развития учреждения и ожидаемых результатах.</p>	<p>07.04.2023</p>

\*Общественным советом по проведено независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следовательно за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Заведующий МБДОУ № 7

Дерезенко О.А.